
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE CLINICLUB PRO

1. TITULARIDADE DO SITE E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Os termos de Uso constituem Condições Gerais de Contratação, possuem natureza contratual e obrigacional e regem a relação entre todo usuário do Site (doravante, “Usuário”) com Instituto Brasileiro de Otorrinolaringologia (doravante, “CLINICLUB PRO”), uma sociedade de nacionalidade brasileira, CNPJ 08.029.608/0001-50, com sede na R Coelho Rodrigues, 1999, CEP 64000-080, com e-mail: contato@cliniclubpro.com.br.

A utilização deste Site e seus serviços implica a plena aceitação das disposições incluídas nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (doravante, “Termos de Uso”), conforme a versão publicada em CLINICLUB PRO no momento em que Usuário acesse o Site (doravante, “Site”) para a utilização dos serviços.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

CLINICLUB PRO é um provedor de serviços que oferece espaços virtuais a empresas fornecedoras de serviços e produtos voltados para empresas e profissionais de saúde (doravante, “fornecedores”, individualmente considerados “o Fornecedor”, ou ainda, no termo inglês, “*Provider*”) nele cadastradas, para que estas possam oferecer seus serviços e produtos voltados para empresas e profissionais de saúde a clientes que concretamente os necessitem (doravante, “os Clientes” ou individualmente considerados “o Cliente”).

CLINICLUB PRO não é fornecedor de quaisquer serviços anunciados no site. O CLINICLUB PRO presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que empresas fornecedoras de serviços e produtos voltados para empresas e profissionais de saúde ofereçam os serviços de suas próprias empresas para que eventuais interessados e potenciais Clientes, possam negociar e contratar exclusivamente entre si.

3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO E CONTRATAÇÃO

Através do site, os Clientes podem encomendar serviços e produtos, com critérios e requisitos previamente estabelecidos, de modo que o algoritmo do CLINICLUB PRO irá rastrear e notificar Fornecedores sobre a oferta. O Cliente registrado proporcionará a informação e características do serviço ou produto sobre o que deseja solicitar um orçamento e se compromete que sejam verazes. Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Fornecedor* realizará um orçamento com características ajustadas à realidade, a fim de que haja seleção, aprovação e pagamento do Cliente através da plataforma.

Em qualquer caso, o Cliente ou o *Fornecedor* serão os únicos responsáveis pelas informações falsas ou inexatas que disponibilizem, bem como pelos prejuízos que possam causar a CLINICLUB PRO ou a terceiros pelas referidas informações.

É possível que em alguma zona geográfica determinada, CLINICLUB PRO não disponha de contatos de Profissionais ou empresas que possam prestar o serviço

solicitado. Para tais casos, CLINICLUB PRO dispõe de acordos com outras empresas similares que possam prestar este serviço.

Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Fornecedor* realizará um orçamento que será vinculante caso seja aceito, salvo que a descrição do trabalho não se corresponda com a realidade ou não se haja fornecido a informação completa. Nesta hipótese, o Fornecedor poderá modificar o orçamento atendendo a realidade do trabalho a realizar.

O cliente não está obrigado a aceitar nenhum orçamento que lhe tenha sido fornecido por *Fornecedores* contatados através de CLINICLUB PRO.

O Cliente poderá informar ao CLINICLUB PRO de qualquer irregularidade detectada com relação a fornecedores que se anunciam através do Site, apesar de que CLINICLUB PRO não se responsabilize pelos trabalhos nem pela profissionalidade dos fornecedores anunciados no Site. No caso de que CLINICLUB PRO tenha conhecimento de que algum Usuário esteja infringindo a legalidade vigente, procederá imediatamente o cancelamento de sua conta.

4. PAGAMENTO

CLINICLUB PRO disponibiliza para o Cliente o pagamento via boleto. A opção de cartão de crédito poderá ser disponibilizada para alguns fornecedores. Na opção parcelada, o Fornecedor irá receber o seu cachê em parcelas conforme a solicitação do cliente. CLINICLUB PRO oferece serviços de pagamento no site através do WIRECARD. A WIRECARD é um fornecedor de Contas de Pagamento para o CLINICLUB PRO. Ao usar uma Conta de Pagamento do WIRECARD, você aceita os termos e condições do WIRECARD.

Em geral, através do site, o CLINICLUB PRO irá requerer o pagamento do Cliente antes da prestação do Serviço correspondente e remeterá o pagamento ao Fornecedor depois que o Cliente tenha confirmado a finalização do Serviço. Na omissão do Cliente, CLINICLUB PRO poderá liberar o pagamento a seu exclusivo critério.

5. DA REMUNERAÇÃO PELO SERVIÇO OFERECIDO POR CLINICLUB PRO

O cadastro no CLINICLUB PRO é gratuito. Todavia, em troca dos serviços descritos na Cláusula Segunda, o CLINICLUB PRO receberá do Fornecedor um valor percentual sobre o cachê negociado com o cliente, a título de comissão e/ou pagamento de assinatura. Fica entendido que o Fornecedor sempre informará ao Cliente o seu preço levando em conta a tarifa pela utilização dos serviços oferecidos no site CLINICLUB PRO. CLINICLUB PRO receberá seu percentual de comissão de acordo com o número de parcelas escolhido pelo cliente no meio de pagamento.

CLINICLUB PRO atua através do modelo de negócios denominado Marketplace, como mera intermediadora de negócios. Por este motivo, CLINICLUB PRO será responsável unicamente pela emissão da Nota Fiscal relativa ao recebimento da comissão descrita nesta Cláusula. Neste sentido, o Fornecedor é totalmente

responsável pela emissão de nota fiscal dos produtos ou serviços prestados ao Cliente, bem como pela declaração da operação ao FISCO e respectivo recolhimento dos tributos relativos aos valores recebidos a título de cachê.

Poderão ser oferecidos serviços adicionais, tanto pelo CLINICLUB PRO quanto por seus parceiros, os quais serão cobrados mediante contrato de prestação de serviços personalizados. No documento formal de contratação do serviço de modalidade personalizada serão especificadas, dentre outras, as condições de pagamento, valores e prazos conforme a vontade das partes contratantes.

O CLINICLUB PRO se reserva no direito de **excluir do uso do Site, qualquer Fornecedor que praticar bypass**, ou seja, na hipótese de um Fornecedor atender diretamente Clientes encontrados por meio do Site, de forma gratuita ou onerosa, sem a realização de pagamento da comissão descrita neste Termo.

6. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

É obrigação do *Fornecedor*:

- Incluir dados reais e válidos em seu cadastro (Nome, CPF/ CNPJ, endereço e telefone), e mantê-los sempre atualizados;
- Incluir dados de conta bancária para recebimento com os mesmos dados de CNPJ do perfil cadastrado no site.
- Realizar cadastro correto de seus serviços e/ou produtos, informando valores e descrições coerentes com o que está sendo orçado;
- Honrar seus acordos com os clientes e cumprir os prazos previamente negociados;
- Manter comunicação clara e direta com o cliente informando-o a respeito de todo o processo de fornecimento do serviço ou produto;
- Honrar os pagamentos de seus fornecedores e prestadores de serviços envolvidos na equipe de produção;
- Manter atualizado seus dados. É obrigatório que o CLINICLUB PRO colete todas as informações de seus Fornecedores para reportar às autoridades em caso de solicitação judicial. Os dados serão armazenados segundo nossos termos de confidencialidade e não serão repassados a terceiros sem o devido respaldo legal;
- Emitir as Notas Fiscais
- Realizar o pagamento da comissão, conforme descrita em cláusula quinta.

É obrigação do Cliente:

- Examinar a capacitação e competência profissional do Fornecedor para a realização do serviço ou fornecimento do produto;
- Negociar o prazo final de entrega do serviço previamente com o *Fornecedor*;
- Colaborar com o *Fornecedor* na providência de informações necessárias para o término do processo de contratação e viabilização da produção do serviço;
- Manter comunicação clara e direta com o *Fornecedor* a respeito de quaisquer modificações no pedido ou problemas;

- Realizar o pagamento referente aos serviços contratados;
- Confirmar o recebimento do serviço finalizado a fim de que CLINICLUB PRO libere o pagamento ao *Fornecedor*.

7. DISPUTAS ENTRE *FORNECEDOR* E CLIENTE

O CLINICLUB PRO poderá fazer o tratamento de reclamações e também realizar a mediação que, além de mediar as controvérsias, poderá ao final proferir uma decisão administrativa quanto ao valor envolvido na operação, uma vez que poderá ocorrer a necessidade de liberação do valor existente na conta do WIRECARD ao usuário Fornecedores ou a devolução para o Cliente.

Tal estrutura visa evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, surjam no site e, para isso, o CLINICLUB PRO procura incentivar uma solução amigável entre o Cliente e Fornecedor na negociação.

Sendo assim, CLINICLUB PRO poderá atuar como parte conciliadora e, a seu exclusivo critério, poderá determinar como irá dispor o pagamento, incluindo a possibilidade de remeter o pagamento ao Fornecedor, devolver pagamento ao Cliente ou reter o pagamento até sua solução. Sendo assim, você aceita que o CLINICLUB PRO poderá determinar o valor do pagamento e a quem enviá-los, ficando claro que CLINICLUB PRO não terá obrigação de se envolver em tais disputas. Em relação a disputas com terceiros, Cliente ou Fornecedor, por meio do presente, aceita manter o CLINICLUB PRO livre de reclamações, demandas e danos, de qualquer natureza. O suporte do CLINICLUB PRO visa a efetiva solução da reclamação dos usuários Clientes e Fornecedores, ou, na hipótese de não ser resolvida, poderá servir como indicativo de demonstrar resistência à sua intenção.

O usuário, com o aceite deste T&C, declara-se ciente de que o CLINICLUB PRO não se responsabiliza pelas informações, serviços, prazos ou qualquer condição realizada entre o Fornecedor e Cliente. Em caso de qualquer descumprimento por parte do Cliente ou do Fornecedor perante as condições entre eles pactuadas, as partes se responsabilizarão entre si, isentando a CLINICLUB PRO de qualquer responsabilidade neste sentido.

8. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

CLINICLUB PRO é um Marketplace que reúne empresas fornecedoras de serviços e produtos voltados para empresas e profissionais de saúde responsáveis pela gestão de suas próprias empresas e atividades. Isso significa que os *Fornecedores* que vendem serviços ou produtos dentro do site do CLINICLUB PRO também são responsáveis pela política de contratação de seus serviços. É necessário que o Cliente tenha acordado as condições de cancelamento com o Fornecedor e, neste caso, o Fornecedor deverá fazer contato com CLINICLUB PRO através do e-mail contato@cliniclubpro.com.br para solicitar que o estorno seja realizado ao Cliente. Em casos de cancelamento, os Clientes podem estar sujeitos à cobrança de custos

incorridos, de acordo com a etapa em que o trabalho se desenvolveu e às taxas administrativas da operadora de pagamento, conforme acordado entre as partes.

Considerando que o Fornecedor é responsável pela gestão de seus serviços dentro do Site, CLINICLUB PRO não tem nenhum envolvimento e é isento de responsabilidade nas negociações entre Cliente e Fornecedor. No entanto, caso não haja acordo entre o Cliente e o Fornecedor sobre o cancelamento do pedido, o procedimento padrão é a abertura de um chamado junto a nossa central de atendimento para análise do caso, através do e-mail contato@cliniclubpro.com.br

9. MODIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

o Fornecedor poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição mediante o envio de um e-mail a contato@cliniclubpro.com.br.

10. SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DE USUÁRIO

Na hipótese em que CLINICLUB PRO considere que o Usuário incumpra com as Condições, reservar-se-á o direito a suspender ou excluir seu registro, ademais do direito a usar o Site, em qualquer momento, sem responsabilidade ou necessidade de informar ao Usuário.

11. IDADE E CAPACIDADE LEGAL

O Site dirige-se a pessoas maiores de idade com plena capacidade jurídica e de trabalho necessária para sua utilização. Menores de idade não estão autorizados a utilizar o Site e não deverão, portanto, utilizar os serviços do mesmo, motivo pelo qual CLINICLUB PRO se reserva o direito a excluir e cancelar os dados de Usuários que, sendo solicitados, não acreditem a CLINICLUB PRO sua condição de maiores de idade.

12. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Salvo nos casos expressamente descritos nos presentes Termos de Uso e no restante das normas legais deste Site, CLINICLUB PRO não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam dever-se a falta de exatidão, exaustividade, atualização, bem como a erros ou omissões sobre os quais pudessem carecer as informações e serviços contidos neste Site ou outros conteúdos aos que se possa acessar através do mesmo, nem assume nenhum dever ou compromisso de verificar ou vigiar conteúdos ou informações de usuários.

13. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE PELO FUNCIONAMENTO DO SITE E SEUS SERVIÇOS

CLINICLUB PRO, ou seu servidor, podem não estar livres de vírus, erros, programas espíões (spyware), trojans ou software mal-intencionado similar. CLINICLUB PRO não se faz responsável de qualquer dano ao hardware ou software de seu computador ou outro tipo de tecnologia. Tampouco se faz responsável de nenhuma perda de

informação por efeito da transmissão, uso de dados ou conteúdo errôneo publicado pelos Usuários.

CLINICLUB PRO exclui, em toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Site e de seus serviços ou frustração da utilidade que os Usuários pudessem haver atribuído ao Site e aos seus serviços e, ainda que não de modo exclusivo, às falhas no acesso às distintas páginas que configurem o Site.

14. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE PELA UTILIZAÇÃO DO SITE, DOS SERVIÇOS E DOS CONTEÚDOS PELOS USUÁRIOS.

CLINICLUB PRO não garante que os Usuários utilizem os serviços e conteúdos do Site em conformidade com os presentes Termos de Uso e, se for o caso, com as condições particulares que resultem de aplicação, nem que o façam de forma diligente e prudente. CLINICLUB PRO tampouco garante a veracidade dos dados que os Usuários proporcionam sobre si mesmos, seja em sua área de registro seja em suas participações no Site. Da mesma forma, CLINICLUB PRO não garante que os conteúdos postos no Site pelos Usuários cumpram com o disposto nos presentes Termos de Uso, com as condições particulares e com a legalidade vigente.

CLINICLUB PRO exclui qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever à falta de veracidade, vigência ou autenticidade da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários acerca de si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever ao uso indevido da personalidade de um terceiro, efetuada por um Usuário, em qualquer tipo de comunicação realizada através do Site.

15. EXCLUSÃO DE GARANTIAS PELA QUALIFICAÇÃO FORNECEDORES E A EXECUÇÃO DOS TRABALHOS ACORDADOS

CLINICLUB PRO não intervirá em nenhum caso nas negociações levadas a cabo entre Cliente e Fornecedor, permanecendo à margem das mesmas em todo momento, pelo que não será responsável, em nenhum caso, do incumprimento das obrigações do Cliente com o Fornecedor, eximindo expressamente o Cliente e o Fornecedor, o CLINICLUB PRO, de qualquer desavença que possa surgir entre ambos.

É de responsabilidade exclusiva do Cliente a comprovação da idoneidade dos serviços oferecidos pelo Fornecedor e de que os mesmos se adaptam às necessidades do Cliente. O Cliente assume igualmente a responsabilidade de examinar a titulação, capacitação e competência profissional do Fornecedor, assim como de realizar o oportuno acompanhamento sobre o trabalho encomendado, os materiais e a adequação, estética ou não, ao requerido pelo Cliente e acordado no oportuno orçamento. Em nenhum caso CLINICLUB PRO controlará nem intervirá na execução dos trabalhos pelo Fornecedor, nem na adequação, qualidade ou resultado dos mesmos, sendo que CLINICLUB PRO exclui com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a execução ou resultado do trabalho encomendado ao Fornecedor, bem como o Cliente expressamente exclui o CLINICLUB PRO de

qualquer discrepância, responsabilidade, dano, prejuízo ou deterioro como resultado da contratação do trabalho realizado pelo Fornecedor.

16. RECLAMAÇÕES DE DIREITOS AUTORAIS

Se você considerar que algum dos materiais dispostos no site do CLINICLUB PRO violam os seus direitos autorais, envie a informação a seguir para: contato@cliniclubpro.com.br.

- (i) Identificação do direito de propriedade intelectual que você alega que foi violado. Incluídos todos os números de registro pertinentes, ou uma declaração sobre a titularidade da obra.
- (ii) Uma declaração que identifique especificamente a localização do material que você alega estar violando os seus direitos, com detalhes suficientes para que o CLINICLUB PRO possa encontrá-lo no Site do CLINICLUB PRO. Além da URL.
- (iii) Seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- (iv) Uma declaração feita por você indicando que considera que o uso do material supostamente viola os seus direitos e está autorizado pelo proprietário dos direitos, seus agentes ou a lei.
- (v) Uma declaração feita por você, sob pena de perjúrio, indicando que a informação incluída em sua notificação é exata, e que você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos autorais.
- (vi) Uma assinatura física ou eletrônica do proprietário dos direitos autorais ou da pessoa autorizada a atuar em nome do proprietário dos direitos autorais.

17. DENÚNCIA

Em caso de que qualquer Usuário ou terceiro considere que existem fatos ou circunstâncias de caráter ilícito em qualquer conteúdo do Site ou de sua utilização, deverá colocar-se em contato com CLINICLUB PRO através de ou através dos dados de contato indicados no Site e nos presentes Termos de Uso, indicando sempre (i) os dados pessoais do reclamante (nome, número de DNI ou passaporte, número de telefone e endereço de correio eletrônico) e (ii) a suposta atividade ilícita levada a cabo no Site bem como sua motivação que revele ilegalidade.

18. INDENIZAÇÃO

Você aceita liberar de qualquer responsabilidade e manter isenta o CLINICLUB PRO e seus executivos, diretores, funcionários e agentes de qualquer reclamação, demanda, perda, responsabilidade e gasto que surjam ou se relacionem com o uso do Site do CLINICLUB PRO ou os serviços obtidos ou vendidos através do site.

19. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Usuário do CLINICLUB PRO é armazenada em servidores seguros. O CLINICLUB PRO tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo CLINICLUB PRO com as demais empresas integrantes do corpo administrativo.

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, consultar a nossa Política de Privacidade.

20. DATA EFETIVA E MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

Os presentes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 01 de abril de 2020.

CLINICLUB PRO reserva-se o direito a modificar, corrigir ou alterar de forma unilateral seus Termos de Uso em qualquer momento para melhoria do serviço. Quando isto ocorra, publicaremos os novos Termos de Uso no Site, assim como, na parte final dos mesmos, a data em que entram em vigor. Recomendamos que se visite esta página com regularidade para estar ciente das modificações que se possam produzir. No caso de que não aceite as modificações destes Termos de Uso, não utilize o Site. O uso do Site, subsequentemente, implica a aceitação dos Termos de Uso e suas possíveis modificações. Usuário deverá comunicar -se através do contato@cliniclubpro.com.br, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo de dez dias após a publicação, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes.